

## Anlage Datenschutz

### Einwilligungserklärung(en) und Datenschutzinformationen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)

#### I. Einwilligungserklärung(en)

##### Einwilligung in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung

Ich willige ein, dass die Stadtwerke Rastatt GmbH, Markgrafenstraße 7, 76437 Rastatt, Tel.: +49 (0) 7222 / 773 – 0, Fax: +49 (0)7222 / 773 – 120, E-Mail: [info@stadtwerke-rastatt.de](mailto:info@stadtwerke-rastatt.de) („Verantwortlicher“) meine folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten darf:

- **Name, Vorname, Firmenname:**
- **Adresse:**
- **Tel. und Email:**
- **Geburtsdatum:**
- **Produkt E-Mobilität:**

Die vorgenannten personenbezogenen Daten werden von dem Verantwortlichen ausschließlich für die folgende Zwecke verarbeitet:

- **Versand von allgemeiner Post- und/oder E-Mailwerbung zu Angeboten und Aktionen der Stadtwerke Rastatt und verbundener Unternehmen.**
- **Versand von personalisierter Post- und/oder E-Mailwerbung zu Angeboten, die auf einem individuellen Energietarif und E-Mobilität basieren.**

Eine Weitergabe (Übermittlung) der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht. Hiervon ausgenommen sind Übermittlungen an Dienstleister, welche die personenbezogenen Daten im Auftrag des Verantwortlichen, nach dessen Weisungen und nicht zu eigenen Zwecken verarbeiten und die der Verantwortliche in seine Werbemaßnahmen einbindet (z.B. Werbeagenturen und Versanddienste). Die Stadtwerke Rastatt bleiben in jedem Fall für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Die Einwilligung in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten und die Bereitstellung der obengenannten Daten ist freiwillig. Wird die Einwilligung nicht erteilt, hat dies keine Auswirkungen auf den Vertragsabschluss und die Durchführung des Vertrages und auch sonst keine nachteilige Folgen.

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Für den Widerruf genügt eine einfache Erklärung (etwa eine Mail) ohne Angaben von Gründen gegenüber der Stadtwerke Rastatt, Markgrafenstraße 7, 76437 Rastatt, Tel.: +49 (0) 7222 / 773 – 0, Fax: +49 (0) 7222 / 773 – 120, [info@stadtwerke-rastatt.de](mailto:info@stadtwerke-rastatt.de). Der Widerruf der Einwilligung hat keine nachteilige Folgen und insbesondere keine Auswirkungen auf ein bestehendes Vertragsverhältnis. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten aufgrund der Einwilligung bis zu dem Zeitpunkt des Widerrufs bleibt unberührt.

Weitere Angaben und Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte den beiliegenden Datenschutzinformationen. Diese sind jederzeit abrufbar unter [www.stadtwerke-rastatt.de](http://www.stadtwerke-rastatt.de).

Ich habe den Inhalt dieser Einwilligungserklärung verstanden und bin mit der Verarbeitung der Verarbeitung der oben beschriebenen Daten zu den beschriebenen Zwecken einverstanden.

**Rastatt, «Vertragsdatum»** \_\_\_\_\_

Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden

## II. Datenschutzinformationen

### 1. Allgemeines

Als Ihr Energieversorger nehmen wir, die Stadtwerke Rastatt, den Schutz Ihrer personenbezogener Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist und ein sehr wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzinformationen sind dazu bestimmt, Sie transparent, präzise und verständlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke Rastatt zu informieren. Sollte Sie dennoch Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten haben, wenden Sie sich jederzeit an den in Ziff. 2 genannten Verantwortlichen oder den in Ziff. 3 genannten Datenschutzbeauftragten.

### 2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Rastatt, vertreten durch ihren Geschäftsführer Olaf Kasprzyk, Markgrafenstraße 7, 76437 Rastatt, Tel.: +49 (0) 7222 / 773 - 0, Fax: +49 (0) 7222 / 773 - 120, E-Mail: [info@stadtwerke-rastatt.de](mailto:info@stadtwerke-rastatt.de).

### 3. Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Rastatt ist Herr Michael Kranzer, Bechtle GmbH Systemhaus Freiburg, Leinenweberstraße 1 79108 Freiburg, michael.kranzer@bechtle.com.

### 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten

#### 4.1. Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und den Vertrag mit Ihnen durchführen zu können. Dies beinhaltet die Zusendung der Vertragsunterlagen, die Abrechnung Ihrer Energieleistungen, die Erstellung und den Versand von Rechnungen, sowie notwendige Kommunikation mit Ihnen (etwa Hinweise zu Vertragsänderungen oder Mahnung).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten zur Erfüllung und Durchführung des Vertrages beinhaltet außerdem die Übermittlung Ihrer personenbezogener Daten an Dritte, die uns bei der Durchführung des Vertrages unterstützen (z.B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versand- oder Inkassodienstleister). Ziffer 5.1 dieser Datenschutzinformationen können Sie entnehmen, an welche Dritte wir zu diesem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermitteln.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.1 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf

Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist.

#### 4.2. Bonitätsprüfung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einzelfall um bei Dritten eine Auskunft über Ihre Bonität (Zahlungsfähigkeit) einzuholen. Angaben zu Ihrer Bonität dienen uns ausschließlich dazu, das Risiko eines Zahlungsausfalls des Kunden vor Abschluss eines Vertrages bewerten zu können und sind eine vorvertragliche Maßnahme. Diese Maßnahme ist wichtig, da wir in Vorleistung treten und/oder Ausgaben im Vertrauen auf die Zahlungen unserer Kunden tätigen. Ziffer 5.2 dieser Datenschutzinformationen können Sie entnehmen, an welche Dritte wir zu diesem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermitteln und eine Auskunft über Ihre Bonität einholen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den in dieser Ziffer 4.2 genannten Zweck erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen personenbezogenen Personen erfolgen, erforderlich ist.

Bei der Auskunft über Ihre Zahlungsfähigkeit werden uns folgende personenbezogenen Daten von den in Ziffer 5.2 benannten Unternehmen übermittelt und nicht direkt bei Ihnen erhoben:

- Scoring Index
- Angaben zu Zahlungsausfällen

Im Falle einer negativen Bonitätsprüfung behalten wir uns vor, dem Abschluss eines Vertrages nicht zu zustimmen.

Sofern wir dem Abschluss eines Vertrages aufgrund der Auskunft über Ihre Bonität nicht zustimmen, haben Sie das Recht, Ihren eigenen Standpunkt über Ihre Zahlungsfähigkeit darzulegen und diese Entscheidung anzufechten. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an [vertrieb@star-energiwerke.de](mailto:vertrieb@star-energiwerke.de). Wir werden dann die Entscheidung über den Abschluss eines Vertrages mit Ihnen manuell überprüfen.

#### 4.3. Forderungen / Inkasso

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um unbeglichene Zahlungen (Forderungen), die Kunden nach einer entsprechenden Mahnung nicht begleichen, an Dritte abzutreten bzw. durch Dritte gelten zu machen. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die in Ziffer 5.3 dieser Datenschutzinformationen genannten Dritten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.3 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) f) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder

Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Unser berechtigtes Interesse an der Abtretung der Zahlungen (Forderungen) an Dritte besteht darin, dass diese Dritten über die erforderliche Kompetenz und Effizienz verfügen, offene Forderungen gerichtlich oder außergerichtlich (etwas durch Ratenzahlungsvereinbarungen) gelten zu machen. Hierdurch lassen sich langfristige Rechtsstreitigkeiten vermeiden und die Beitreibungsquote unserer offenen Forderungen erhöht sich. Dies ist erforderlich, um unsere Solvenz aufrecht zu erhalten.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihr Interesse am Schutz Ihrer personenbezogener Daten unser berechtigtes Interesse an der Abtretung der Zahlung (Forderungen) überwiegt, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten zu den in dieser Ziffer 4.3 genannte Zwecke zu widersprechen. Nähere Angaben zu Ihrem Widerspruchsrecht entnehmen Sie bitte der Ziffer 8.5 dieser Datenschutzzinformationen.

#### **4.4. Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können, denen wir unterliegen (beispielsweise im Rahmen von strafrechtlichen Ermittlungen). Dies kann auch die Weitergabe von Daten an Dritte (etwa Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden) beinhalten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten für die in dieser Ziffer 4.4 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) c) DSGVO und in Verbindung mit der jeweiligen Anordnung oder der gesetzlichen Verpflichtung, der wir im Einzelfall unterliegen. Nach Artikel 6 (1) d) DSGVO ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt.

#### **4.5. Werbung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um Ihnen per Post oder elektronisch Informationen und Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie zu Produkten und Dienstleistungen von uns verbundenen Unternehmen zusenden zu können. Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck erfolgt jedoch erst und ausschließlich, nachdem Sie separat und ausdrücklich Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck erteilt haben. Für unsere Werbemaßnahmen setzen wir im Einzelfall Dienstleister (etwa Postunternehmen oder Werbeagenturen) ein, die uns bei der Erstellung und dem Versand der Werbung unterstützen. Ziffer 5.5 dieser Datenschutzzinformationen können Sie entnehmen, an welche Dritte wir zu diesem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermitteln.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.5 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) a) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn

die betroffene Person ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt hat.

Die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Werbung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Das bedeutet, dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf verarbeitet wurden, unberührt bleibt. Nähere Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht entnehmen Sie bitte Ziffer 8.6 dieser Datenschutzzinformationen sowie der entsprechenden Einwilligungserklärung.

### **5. Empfänger von personenbezogenen Daten (Datenübermittlung)**

#### **5.1. Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden**

Für die Zwecke der Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit Ihnen werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

endica GmbH  
Pfannkuchstraße 4  
76185 Karlsruhe  
Mail: mail@endica.de

#### **5.2. Bonitätsprüfung**

Für Zwecke der Bonitätsprüfung werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt: CRIF Bürgel Ringwald e.K.

Greschbachstraße 3  
76229 Karlsruhe  
Tel.: +49 (0)721 – 94 55 2 – 0  
Mail: info@cb-ringwald.de

#### **5.3. Forderungen / Inkasso**

Für die Zwecke „Forderungen / Inkasso“ werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt. Stadt Rastatt

Kundenbereich 3.40 Stadtkasse  
Herrenstraße 15  
76437 Rastatt  
Tel.: +49 (0)7222 – 972-3400  
Mail: stadtkasse@rastatt.de

#### **5.4. Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung**

Soweit es uns im Einzelfall gestattet ist, werden wir Sie über den Übermittlungsempfänger individuell benachrichtigen. Generell werden für die Zwecke der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt, wie z.B. Behörden, Gerichte, Staatsanwaltschaften.

#### **5.5. Werbung**

Für die Zwecke der Werbung werden ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke verarbeitet und genutzt, sofern Sie hiergegen nicht widersprochen haben. Zu diesem Zweck kann es auch erforderlich sein, dass die Stadtwerke Rastatt Daten an verbundene Unternehmen oder externe Dienstleister im Rahmen der

Auftragsdatenverarbeitung, unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen, weitergibt.

## **6. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogener Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

## **7. Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten**

Es ist erforderlich, dass Sie uns Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen, da wir andernfalls nicht das Vertragsverhältnis mit Ihnen abschließen und durchführen können.

Es hat jedoch keine negativen Folgen auf den Abschluss und/oder die Durchführung des Vertragsverhältnisses, wenn Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die wir von Ihnen erbeten (beispielsweise für den Erhalt von Werbung), nicht erteilen.

## **8. Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Beim Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen stehen Ihnen nachfolgende Rechte aufgrund der EU-Datenschutz-Grundverordnung in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu.

Die einzelnen Rechte können Sie direkt gegenüber dem in Ziffer 2 dieser Datenschutzzinformatioenen genannten Verantwortlichen geltend machen und/oder hierfür auch den in Ziffer 3 dieser Datenschutzzinformatioenen genannten Datenschutzbeauftragten/Datenschutzbeauftragten kontaktieren. Hierzu reicht eine einfache und formlose Kontaktaufnahme (beispielsweise per E-Mail oder Post).

### **8.1. Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO**

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden. Sofern dies der Fall ist, haben Sie außerdem das Recht, Auskunft über die Datenverarbeitung zu erhalten, sowie eine Kopie der verarbeiteten Daten.

### **8.2. Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO**

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten zu verlangen.

### **8.3. Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO**

Sie haben das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, sowie, falls die personenbezogenen Daten veröffentlicht wurden, die Information an andere Verantwortliche über den Antrag auf Löschung.

### **8.4. Recht auf Einschränkung, Art. 18 DSGVO**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen.

### **8.5. Widerspruchsrechte, Art. 21 DSGVO**

Sie haben das Recht, jederzeit eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. In welchen Fällen der Verarbeitung dies der Fall ist, können Sie der Ziffer 4 dieser Datenschutzzinformatioenen entnehmen.

### **8.6. Widerrufsrecht, Art. 7 Abs. 3 DSGVO**

Sie haben das Recht, jederzeit eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung bleibt davon unberührt.

Der Widerruf einer Einwilligung ist formlos und gegenüber dem Verantwortlichen und/oder der/dem Datenschutzbeauftragten/ möglich.

### **8.7. Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Übermittlung dieser Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen (beispielsweise einen neuen Energieversorger) zu verlangen.

### **8.8. Fragen oder Beschwerden, Art. 77 DSGVO**

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung Ihre Rechte verletzt und/oder gegen die DSGVO verstößt.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationssicherheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Königsstraße 10a, 70173 Stuttgart, Tel.: +49 (0)711/61 55 41-0, Fax: +49 (0)711/61 55 41-15, E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de. Sie können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

**Ende der Datenschutzzinformatioenen**