

Pressemitteilung

26.02.2016 – Ky/KW

Rund um die Uhr ins Kundenzentrum

Neuer Internetauftritt der star.Energiewerke online – Kundenportal integriert – optimiert für mobile Endgeräte

RASTATT. Im Bus sitzen und schnell den Zählerstand beim Energieversorger durchgeben? Das geht jetzt auf der neuen Homepage der star.Energiewerke GmbH & Co. KG. Der Clou:

Zusätzlich zum bisherigen Angebot gibt es für Kunden nun ein Portal, mit dem sie rund um die Uhr Services bequem von zu Hause aus erledigen können. Zählerstände eingeben, persönliche Daten pflegen oder Abschläge anpassen ist so per Mausklick möglich. „Kundenservice wird bei uns groß geschrieben. Deshalb haben wir unseren Auftritt übersichtlicher gestaltet. Mit wenigen Klicks stehen unseren Kunden online nützliche Informationen und Services – vor allem in unserem kostenlosen Kundenportal – rund um die Uhr zur Verfügung“, sagt Olaf Kasprzyk, Geschäftsführer der star.Energiewerke. Eine durchdachte Menüstruktur erleichtert das Auffinden aller hilfreichen Informationen zu Umweltthemen, Förderprogrammen und weiteren Services der star.Energiewerke. Unter Angabe der Rechnungsnummer und der Zählernummer können sich Kunden der star.Energiewerke dort registrieren, die Bestätigung der Anmeldung kommt nach wenigen Minuten per E-Mail. Nähere Informationen zur Registrierung gibt es auch unter www.star-energiewerke.de.

Ein Mehr an Service für Privat- und Geschäftskunden bietet auch der Online-Tarifrechner. Nach Eingabe von Postleitzahl und Jahresverbrauch wird der optimale Strom- und Gas-Tarif errechnet. Der Kunde kann daraufhin seinen gewünschten Tarif direkt über die Website auswählen und bestellen. Fragen zum Kundenportal, dem eigenen Vertrag oder Tarifen beantworten die Mitarbeiter der star.Energiewerke telefonisch unter 07222 773-222.

Die star.Energiewerke versorgen insgesamt 29.000 Kunden zuverlässig und sicher mit Strom, 8.200 mit Gas und rund 9.100 mit bestem Trinkwasser. Zudem treibt das städtische Versorgungsunternehmen die Energiewende in der Region voran. Die star.Energiewerke produzieren in Rastatt Ökostrom in eigenen Wasserkraftwerken und Fotovoltaik-Anlagen, darunter ist auch ein Bürgersolarpark. Zudem erzeugen sie aus Biogas Naturstrom in Blockheizkraftwerken und betreiben effiziente Nahwärmenetze für rund 274 Wohnungen sowie 53 Gewerbeeinheiten und öffentliche Einrichtungen. Die Wärme dafür stammt aus gasbetriebenen Blockheizkraftwerken und einer Geothermie-Anlage. Über ihr Leitungsnetz sichern die star.Energiewerke die Energie- und Wasserversorgung der rund 47.300 Bürgerinnen und Bürger Rastatts. Die star.Energiewerke setzen sich für eine bleibend hohe Lebensqualität in Rastatt und Umgebung ein: Dazu zählt auch die Unterstützung von Sportvereinen sowie kulturellen und sozialen Projekten.

Ansprechpartner für die Presse

Olaf Kasprzyk, Geschäftsführer

Telefon: 07222 773-200

E-Mail: o.kasprzyk@star-energiewerke.de