

## Pressemitteilung

13.05.2015 – Ky

### Vorsicht, Betrüger!

star.Energiewerke warnen vor falschen Vertriebsmitarbeitern und Trickbetrü-  
gern.

**RASTATT.** Die star.Energiewerke warnen Kunden aus aktuellem Anlass ein-  
dringlich vor eventuellen Betrügern: Wie Kunden und die Polizei den Mitarbei-  
tern berichten, treten im Stadtgebiet unbekannte Personen auf, die bei etlichen  
Anwohnern sich als star.Energiewerke-Mitarbeiter ausgegeben haben. Durch  
geschickte Fragetechniken kommen solche Betrüger an persönliche Daten wie  
beispielsweise die Bankverbindung oder nötigen zum Vertragsabschluss. In  
einem Fall wurde eine Heizungsüberprüfung aufgedrängt und zur Begleichung  
einer Rechnung in bar aufgefordert. Hier kam es dann sogar zu einem weite-  
ren Diebstahl.

Solche Arbeiten übernehmen die star.Energiewerke generell nicht, hierzu ste-  
hen die kompetenten Fachfirmen in Rastatt zur Verfügung.

Die star.Energiewerke appellieren an die Bevölkerung, mit keinem angeblichen  
Vertriebsmitarbeiter zu verhandeln oder persönliche Daten preiszugeben. Die  
Mitarbeiter der star.Energiewerke kommen im Bedarfsfalle vor Ort und haben  
einen Dienstausweis mit Foto bei sich, den sie auf Verlangen gerne vorzeigen  
Außerdem tragen Firmenfahrzeuge der star.Energiewerke, mit denen die Mit-  
arbeiter im Stadtgebiet unterwegs sind, das Firmenlogo.

Ausdrücklich raten die star.Energiewerke zur Vorsicht und bei persönlichen  
Besuchen immer zum Verlangen des Dienstausweises. Die star.Energiewerke  
nehmen unter der Telefonnummer 773-0 gerne weitere Hinweise entgegen.  
Unter dieser Nummer können sich Kunden auch erkundigen, ob die Person,

die an ihrer Haustür geklingelt hat, tatsächlich Mitarbeiter der Stadtwerke oder der star.Energiewerke sind und empfehlen im Zweifelsfall oder bei aufdringlichem Verhalten, umgehend die Polizei zu verständigen.

Die star.Energiewerke versorgen insgesamt 29.000 Kunden zuverlässig und sicher mit Strom, 8.200 mit Gas und rund 9.100 mit bestem Trinkwasser. Zudem treibt das städtische Versorgungsunternehmen die Energiewende in der Region voran. Die star.Energiewerke produzieren in Rastatt Ökostrom in eigenen Wasserkraftwerken und Fotovoltaik-Anlagen, darunter ist auch ein Bürgersolarpark. Zudem erzeugen sie aus Biogas Naturstrom in Blockheizkraftwerken und betreiben effiziente Nahwärmenetze für rund 274 Wohnungen sowie 53 Gewerbeeinheiten und öffentliche Einrichtungen. Die Wärme dafür stammt aus gasbetriebenen Blockheizkraftwerken und einer Geothermie-Anlage. Über ihr Leitungsnetz sichern die star.Energiewerke die Energie- und Wasserversorgung der rund 47.300 Bürgerinnen und Bürger Rastatts. Die star.Energiewerke setzen sich für eine bleibend hohe Lebensqualität in Rastatt und Umgebung ein: Dazu zählt auch die Unterstützung von Sportvereinen sowie kulturellen und sozialen Projekten.

### **Ansprechpartner für die Presse**

Olaf Kasprzyk, Geschäftsführer

Telefon: 07222 773-200

E-Mail: [o.kasprzyk@star-energiewerke.de](mailto:o.kasprzyk@star-energiewerke.de)