

Pressemitteilung

30.10.2009 – Ky/Neu

Star-Energiewerke bauen Online-Service aus

Von der Zählerstandsmeldung über Energiesparberatung
bis zum Regionalwetter – jetzt bequem per Mausclick

RASTATT. Die star.Energiewerke GmbH & Co. KG (Star-Energiewerke) macht es ihren Kunden bequem: Vom 1. November an können diese viele Formalitäten von zuhause aus erledigen und sich von dort auch in aller Ruhe über die Dienstleistungen und Angebote ihres Versorgers informieren. Denn da geht der neue Internetauftritt des Rastatter Energieversorgers online. Unter www.star-energiewerke.de finden Kunden einfach und schnell nicht nur viele nützliche Energiespartipps und aktuelle Informationen zu Rastatter Energie- und Wasserthemen. Sie können jetzt zudem online ihren Zählerstand durchgeben, eine fundierte Energieberatung vereinbaren, um Rückruf bitten, die regionale Wettervorhersage abrufen, per Webcam über Rastatt blicken sowie sich bei ihrem Energieversorger anmelden und bei einem Umzug abmelden.

„Wir bauen den Online-Service sukzessive weiter aus. Bald werden unsere Kunden auch Förderanträge für klimaschonende Heizungen und Verträge herunterladen können“, sagt Geschäftsführer Olaf Kasprzyk dazu. „Bei der Neugestaltung des Internetauftritts haben wir vor allem auf zwei Dinge großen Wert gelegt: auf Kundenservice und auf Transparenz.“ Ihm ist es wichtig, dass Kunden, Interessenten und neugierige Internet-Surfer sehen, mit welchen Themen sich die Star-Energiewerke aktuell beschäftigen und was sie ihren Kunden bieten.

„Je schärfer der Wettbewerb auf dem Energiemarkt wird, umso bedeutender wird das Internet als Informations- und Entscheidungsplattform“, betont der Geschäftsführer. Der neue Auftritt sei übersichtlich strukturiert, einfach zu bedienen und barrierefrei. So können auch Sehbehinderte mit entsprechender Software die Seiten uneingeschränkt nutzen.

Zeitgleich mit dem neuen Internetauftritt der Star-Energiewerke präsentiert sich auch die Homepage des Familienbads ALOHRA in neuer Gestalt: Am 1. No-

vember geht die ebenfalls barrierefreie Seite www.alohra.de online. Auch hier wird der Service für die Besucher nach und nach weiter ausgebaut werden.

Ansprechpartner für die Presse

Steffen Neumeister

Leiter Öffentlichkeitsarbeit

Telefon: 07222 773-210

Handy: 0162 2994733

E-Mail: s.neumeister@star-energiwerke.de